#### **Anmeldung zum Seminar JX00316**

Unterschrift/Firmenstempel:

### Professionelle Kommunikation für JAVen

Termine<sup>-</sup> 1. Baustein 17. – 20. Januar 2016 2. Baustein 6. - 9. März 2016 3. Baustein 8. - 11. Mai 2016 Nils-Christian Noack, M.A. Referent: Beginn: jeweils Sonntag 17:30 Uhr mit dem Abendessen Ende: jeweils Mittwoch ca. 14:00 Uhr IG Metall Jugendbildungszentrum\* Ort: Unterleiten 28 83727 Schliersee Seminargebühren Kosten: 169,00 € x 9 Tage = 1521,00 € Unterkunft/Verpflegung 65,00 € x 9 Tage = 585,00 € Gesamtkosten für alle drei Bausteine: 2.106,00 € Wir bitten um Anmeldung über deine zuständige IG Metall-Verwaltungsstelle mit diesem Formular bis zum 31. Dezember 2015 Name. Vorname: Privatanschrift: Mitgliedsnummer (wenn IG Metall-Mitglied): Rechnungsanschrift (Betrieb/Dienststelle) mit Bestellnummer: Straße/Hausnummer: PLZ/Ort: Telefon: Ich erkläre mich mit der elektronischen Speicherung meiner Daten für ausschließliche Zwecke der Seminartätigkeit der IG Metall einverstanden. Eine anderweitige Verwendung oder Weitergabe der Daten an Dritte schließen wir aus. Wir weisen darauf hin, dass für die Freistellung nach § 37 Abs. 6 BetrVG ein Beschluss des Betriebsratsgremiums notwendig ist. Betriebsratsbeschluss gefasst am:



Professionelle Kommunikation für die Arbeit der JAV

Seminarreihe von Januar bis Mai 2016

Jugand!

<sup>\*</sup> Das IG Metall Jugendbildungszentrum Schliersee ist eine Einrichtung der JUHO gGmbH • Registergericht Frankfurt am Main • HRB 9037

### Professionelle Kommunikation für die Arbeit der JAV

# Seminarreihe von Januar bis Mai 2016

## Die richtige Strategie für unterschiedliche Gesprächspartner/-innen und Situationen

Auch in der Hektik des Alltags möchtest Du die Sorgen, Ideen und Positionen deiner Gesprächspartner/-innen aufnehmen und verstehen können. Andererseits willst Du konsequent und durchsetzungsstark handeln.

Auf diesem Seminar findest Du die nötige Balance zwischen Einfühlungsvermögen, nachhaltiger Überzeugung und Durchsetzungsfähigkeit.

Während der Seminarreihe tauschst Du dich über Erfahrungen aus deinem Alltag aus und analysierst Gesprächssituationen zusammen mit der Seminarleitung.

### Voraussetzung

Der vorherige Besuch des Seminars "Grundlagen der JAV-Arbeit (JAV-1)" deiner Region wird dringend empfohlen.

- **1. Baustein** 17. 20. Januar 2016
- Kennzeichen und Aufbau einer guten Gesprächsführung
- Standpunkte und Einstellungen erforschen und berücksichtigen
- Gesprächsvorbereitung: Zielsetzung, Strategie, Planung
- 2. **Baustein** 6. 9. März 2016
- Austausch über Erfahrungen seit dem letzten Baustein
- Wichtige Regeln einer guten Gesprächsführung
- Wirksame Gesprächstechniken verstehen und üben
- 1. Baustein 8. 11. Mai 2016
- Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Phasen, Ablauf und Rahmenbedingungen eines Gesprächs
- Konfliktgespräche erfolgreich meistern

Die drei Teile der Reihe bauen inhaltlich aufeinander auf.

#### Anschrift und Kontakt

IG Metall Jugendbildungszentrum\* Unterleiten 28 83727 Schliersee www.igmetall-schliersee.de

Telefon: 08026 9213 0

Fax:

Info:

08026 9213 299

schliersee@igmetall.de

<sup>\*</sup> Das IG Metall Jugendbildungszentrum Schliersee ist eine Einrichtung der JUHO gGmbH • Registergericht Frankfurt am Main • HRB 9037